

Leitfaden zur Störungsmeldung in Stuttgart



Straßenlampe defekt?

Die EnBW Regional AG kümmert sich im Auftrag der Landeshauptstadt Stuttgart um die Instandhaltung der öffentlichen Beleuchtung und der Signalanlagen. Etwa 68.000 Leuchten sorgen für eine umweltfreundliche und zuverlässige Außenbeleuchtung. Die Anlagen werden laufend kontrolliert und gewartet. Trotzdem kann es einmal zu einer Störung kommen.

Haben Sie eine defekte Straßenlampe entdeckt? - Wir freuen uns über Ihre Meldung!

Senden Sie hierzu eine E-Mail an strassenbeleuchtung-reg@enbw.com.
Oder füllen Sie das Formular unter www.enbw.com/stb-Stuttgart aus.

Handelt es sich um einen Defekt, der die Sicherheit gefährdet und Unfälle herbeiführen kann, bitten wir um Ihre schnelle telefonische Nachricht.

Sie erreichen uns unter der kostenlosen Servicenummer **0800 3629050**.

Damit wir die Störung so schnell wie möglich beheben können, teilen Sie uns bitte möglichst genau mit, wo die Beleuchtung ausgefallen ist. Beachten Sie hierzu folgende Hinweise zur Störungsmeldung:

1. Um welche Art von Störung handelt es sich?

- > Lampe ist defekt
- > Ausfall eines kompletten Straßenzugs
- > Lampe geht an und aus
- > Leuchte ist beschädigt/angefahren
- > Masttüre ist lose/fehlt
- > Gefahr im Verzug (z.B. loses Kabel)
- > Glas ist beschädigt/fehlt

2. Wo befindet sich die Störung?

- > Stadtteil
- > Mast-Nummer (sofern bekannt)
- > Strasse/Kreuzung
- > Bei Haus-Nummer



Herzlichen Dank für Ihr Mitwirken!



Für jede gemeldete Störung spendet die EnBW einen Kindertaler an die Bürgerstiftung Stuttgart.



Mit freundlicher Unterstützung des Fördervereins Sicheres und Sauberes Stuttgart e.V.

EnBW Regional AG
Regionalzentrum Stuttgart
Netzkundenbetreuung/Straßenbeleuchtung

Hackstr.31
70190 Stuttgart
Tel: 0800 3629050
E-Mail: strassenbeleuchtung-reg@enbw.com

EnBW

Energie
braucht Impulse